

Auxiliar en Servicios a Bordo y Servicios Aeroportuarios



Tu carrera en aviación
comienza aquí

Aprobación Aerocivil: Resolución 00007

PERFIL DEL EGRESADO

El egresado del programa Auxiliar en Servicios a Bordo y Servicios Aeroportuarios tendrá la capacidad para:



Inspeccionar
y supervisar



Desarrollar
y gestionar



Comercializar
y atender



Preservar
y vigilar

Se encarga de garantizar la seguridad de la aeronave y los pasajeros, inspeccionando y supervisando el vuelo bajo la normatividad aérea; es la persona encargada de atender situaciones de emergencia y salvamento, además de atender a las personas a bordo, facilitando las provisiones y servicios necesarios, procurando el mayor confort del pasajero.

También se puede desempeñar en servicios aeroportuarios, dado que su formación le permite trabajar en tierra, ofreciendo servicios en counters, como asesor Duty Free, salas de embarque, salas VIP, reservas, venta de tickets, check-in y atención al cliente.

PÉNSUM

PRIMER NIVEL

- Fundamentos Servicio al Cliente
- Nomenclatura Aeronáutica
- Contabilidad
- Fundamentos de Administración y Emprendimiento
- Etiqueta y Protocolo
- Introducción a Aerolíneas
- Técnicas de Comunicación
- Actuaciones Humanas
- Simulador Cabina de Pasajeros I
- Inglés Plataforma Virtual
- Inglés Aeronáutico
- Cátedra Indoamericana

SEGUNDO NIVEL

- Comportamiento del Consumidor
- Geografía Turística Nacional
- Manejo de Pasajeros
- Ética Fundamental
- Mercancías Peligrosas en Aviación
- Informática
- Sistema de Distribución Global – GDS
- Conocimientos Generales en Aeronaves
- Simulador Cabina de Pasajeros II
- Inglés Plataforma Virtual
- Inglés Aeronáutico II
- Natación y Salvamento (Cruz Roja)

TERCER NIVEL

- Mercadeo y Cultura del Servicio al Cliente
- Aerodinámica, Peso y Balance
- Manejo de Recursos de Cabina CRM
- Meteorología
- Seguridad Aérea
- Geografía Turística Internacional
- Primeros Auxilios
- Equipos de Emergencias
- Simulador Cabina de Pasajeros II
- Inglés Plataforma Virtual
- Inglés Aeronáutico III

CUARTO NIVEL

- Gestión Organizacional y de Calidad
- Servicios a Bordo
- Navegación
- Procedimientos Administrativos
- Procedimientos de Emergencia
- Fisiología de Vuelo
- Obligaciones y Responsabilidades
- Derecho Aéreo
- Simulador Cabina de Pasajeros IV
- Inglés Plataforma Virtual
- Inglés Aeronáutico IV
- Supervivencia – Ditching

DOBLE TITULACIÓN

Posterior a recibir el certificado de Auxiliar en Servicios a Bordo y Servicios Aeroportuarios, podrá recibir el certificado en Técnico Laboral en Agente de Turismo y Agencias de Viajes.



CONVENIO DE PROFESIONALIZACIÓN

Podrás certificarte en las siguientes carreras con la Universidad ECCI.

- Administración de Empresas (virtual).
- Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras.

Licencia: Se debe tramitar ante la Aeronáutica Civil Colombiana, otorgada a los 18 años, al cumplir con los requisitos que esta exige.

PASOS PARA INSCRIBIRTE

Ingresa a la página web:

www.indoamericana.co/publico/formularioonline



- Diligencia el formulario de inscripción.



Radica los siguientes documentos:

- Resultado ICFES (PDF)
- Documento de identidad (PDF)
- Diploma de bachiller y/o acta de grado (PDF)

Descargar el recibo y cancela los derechos de admisión:

- Luego de pagar los derechos de admisión, puedes presentar el examen.



CEI INDOAMERICANA



La Corporación Educativa Indoamericana es el único CIA (Centro de Instrucción Aeronáutico) certificado en Suramérica como Centro Regional de Excelencia por la Organización de Aviación Civil Internacional OACI, programa Trainair Plus.



Si tienes alguna duda, comunícate con nuestros asesores en las líneas de atención y WhatsApp:

☎ (601) 432 4350 opc.1

☎ 300 6810988 • 304 6277384 • 301 7120192

📍 Sede principal: Calle 39 #14-62 Bogotá, Colombia

www.indoamericana.edu.co