



PLAN DE ESTUDIOS

Auxiliar de Servicios Abordo y Aeroportuarios

Primer Nivel

Fundamentos Servicio al Cliente
Nomenclatura Aeronáutica
Contabilidad
Fundamentos de Administración y Emprendimiento
Etiqueta y Protocolo
Introducción a Aerolíneas
Técnicas de Comunicación
Actuaciones Humanas
Simulador Cabina de Pasajeros I
Inglés Plataforma Dexway
Inglés Aeronáutico I
Cátedra Indoamericana

Segundo Nivel

Comportamiento del Consumidor
Geografía Turística Nacional
Manejo de Pasajeros
Ética Fundamental
Mercancías Peligrosas en Aviación
Informática
Sistema de Distribución Global - GDS
Conocimientos Generales en Aeronaves
Simulador Cabina de Pasajeros II
Inglés Plataforma Dexway
Inglés Aeronáutico II
Natación y Salvamento (Cruz Roja)

Tercer Nivel

Mercadeo y Cultura del Servicio al Cliente
Aerodinámica & Peso y Balance
Manejo de Recursos de Cabina - CRM
Meteorología
Seguridad Aérea
Geografía Turística Internacional
Primeros Auxilios
Equipos de Emergencia
Simulador Cabina de Pasajeros III
Inglés Plataforma Dexway
Inglés Aeronáutico III

Cuarto Nivel

Gestión Organizacional y de Calidad
Servicios Abordo
Navegación
Procedimientos Administrativos
Procedimientos de Emergencia
Fisiología de Vuelo
Obligaciones y Responsabilidades
Derecho Aéreo
Simulador Cabina de Pasajeros IV
Inglés Plataforma Dexway
Inglés Aeronáutico IV
Supervivencia - Ditching

Admisiones

PBX: 4324350 Cel: 3017120192
admisiones@indoamericana.edu.co
Calle 39 # 14 - 62 Bogotá, Colombia
www.indoamericana.edu.co