



# PLAN DE ESTUDIOS

## Auxiliar de Servicios Abordo y Aeroportuarios

### Primer Nivel

Fundamentos Servicio al Cliente  
Nomenclatura Aeronáutica  
Contabilidad  
Fundamentos de Administración y Emprendimiento  
Etiqueta y Protocolo  
Introducción a Aerolíneas  
Técnicas de Comunicación  
Actuaciones Humanas  
Simulador Cabina de Pasajeros I  
Inglés Plataforma Rosetta Stone  
Inglés Aeronáutico I  
Cátedra Indoamericana

### Segundo Nivel

Comportamiento del Consumidor  
Geografía Turística Nacional  
Manejo de Pasajeros  
Ética Fundamental  
Mercancías Peligrosas en Aviación  
Informática  
Sistema de Distribución Global - GDS  
Conocimientos Generales en Aeronaves  
Simulador Cabina de Pasajeros II  
Inglés Plataforma Rosetta Stone  
Inglés Aeronáutico II  
Natación y Salvamento (Cruz Roja)

### Tercer Nivel

Mercadeo y Cultura del Servicio al Cliente  
Aerodinámica & Peso y Balance  
Manejo de Recursos de Cabina - CRM  
Meteorología  
Seguridad Aérea  
Geografía Turística Internacional  
Primeros Auxilios  
Equipos de Emergencia  
Simulador Cabina de Pasajeros III  
Inglés Plataforma Rosetta Stone  
Inglés Aeronáutico III

### Cuarto Nivel

Gestión Organizacional y de Calidad  
Servicios Abordo  
Navegación  
Procedimientos Administrativos  
Procedimientos de Emergencia  
Fisiología de Vuelo  
Obligaciones y Responsabilidades  
Derecho Aéreo  
Simulador Cabina de Pasajeros IV  
Inglés Plataforma Rosetta Stone  
Inglés Aeronáutico IV  
Supervivencia - Ditching

### Admisiones

3239750 Opción 1  
admisiones@indoamericana.edu.co  
Calle 39 # 14 - 62 Bogotá, Colombia  
www.indoamericana.edu.co